

# Formación Lean Service / Office

## 2 días de formación

El curso LEAN Service es una formación diseñada para aplicar las herramientas y principios del LEAN a cualquier proceso administrativo, soporte o de oficina. Estos entornos son ideales para reducir los despilfarros, por su elevado potencial de mejora y porque se puede abordar con herramientas sencillas. ¡CONSTATAción PRÁCTICA!

### PROGRAMA ORIENTATIVO

#### Día 1

Introducción al Lean

#### Role Play 1

Análisis de resultados

- Cuadro de Mando

Voz del cliente

- SHIBA

Mapeo del proceso

- SIPOC
- Mapping Actividades
- Htas. de priorización

#### Día 2

Herramientas básicas

- Despilfarros
- 5S y Gestión Visual
- Estandarización
- Equilibrado de cargas

#### Role Play 2

Análisis de resultados

- Cuadro de Mando

Conclusiones

Casos de éxito

La formación se desarrolla bajo un método pedagógico con carácter práctico y participativo, diseñado para permitir a los alumnos poner en práctica, gracias a un caso práctico real, todos los conceptos y herramientas explicados a lo largo de la formación.

L·E·A·N<sup>®</sup>  
by  
D·O·I·N·G  
APRENDER LEAN HACIENDO

Para más información  
contacta con  
nosotros

### PÚBLICO

Este curso está abierto a cualquier persona que pertenezca o lidere un departamento Soporte (finanzas, recursos humanos, call center, atención al cliente, administración, informática, logística...) o Responsables de Mejora Continua que quieran aprender las mejores prácticas para optimizar cualquier proceso dentro de su organización, independientemente del sector al que esta pertenezca.

### PRÓXIMA CONVOCATORIA

- Lugar: Madrid (Sede Renault Avda. Europa 1, Alcobendas)
- Duración: 2 días
- Horario: de 9:00 a 18:00
- Precio: 790€ + IVA por alumno  
(Bonificable a través de FUNDAE)

