

Formación Lean Service / Office

3 días de formación

El curso LEAN Service es una formación diseñada para aplicar las herramientas y principios del LEAN a cualquier proceso administrativo, soporte o de oficina. Estos entornos son ideales para reducir los despilfarros, por su elevado potencial de mejora y porque se puede abordar con herramientas sencillas. ¡CONSTATAción PRÁCTICA!

PROGRAMA

Día 1

Introducción al Lean

Role Play 1

Herramientas básicas:

- Despilfarros
- 5S
- Gestión Visual
- Estandarización

Día 2

Role Play 2

Voz del cliente:

- SHIBA

Mapeo del proceso:

- SIPOC
- Mapping Actividades
- Herramientas de priorización

Día 3

Mejora del proceso:

- Equilibrado de cargas

Role Play 3

Conclusiones

Casos de éxito

L·E·A·N
by
D·O·I·N·G
APRENDER LEAN HACIENDO

La formación se desarrolla bajo un **método pedagógico** con **carácter práctico y participativo**, diseñado para permitir a los alumnos poner en práctica, gracias a un **caso práctico real**, todos los conceptos y herramientas explicados a lo largo de la formación.

PARA INSCRIBIRTE
CONTÁCTANOS
ANTES DEL

29 Nov. 2017

PÚBLICO

Este curso está abierto a cualquier persona que pertenezca o lidere un departamento Soporte (finanzas, recursos humanos, call center, atención al cliente, administración, informática, logística...) o Responsables de Mejora Continua que quieran aprender las mejores prácticas para optimizar cualquier proceso dentro de su organización, independientemente del sector al que esta pertenezca.

PRÓXIMA CONVOCATORIA

- Lugar: Madrid (Sede Renault Avda. Europa 1, Alcobendas)
- Duración: 12, 13 y 14 de diciembre de 2017
- Horario: de 8:30 a 17:30
- Precio: 1.185€ + IVA por alumno
(Bonificable a través de FUNDAE)

